

CAS B2

« TOUT LE MONDE LE FAIT 2 :LA PERRUQUE

NOM DE L'AUTEUR : P.GILORMINI

CATEGORIE (a , b ou c) : **B**

DATE : JUIN 2003

OBJECTIF PEDAGOGIQUE :

Analyser une situation où des avantages personnels sont accordés dans un contexte d'abus de fonction d'un cadre d'entreprise eu égard à l'éthique et aux règles de droit pertinentes.

- ÿ Peut on utiliser les facilités de l'entreprise à des fins personnelles , ceci pouvant ou non porter préjudice aux intérêts de l'employeur ?

TEXTE PRESENTANT LA SITUATION :

Vous êtes chef d'atelier du Garage Durand, agent Volkswagen à Argeles , votre équipe est composée de 4 mécaniciens et 1 secrétaire.

Vous remarquez que les commandes de plaquettes de frein et de pots d'échappement se sont considérablement développées depuis 2 mois, alors que le volume des heures atelier sur la pose de ces pièces a été divisé par deux . Les pièces achetées en quantité chez le constructeur bénéficient d'un rabais de 30% sur le prix de vente public.

En consultant le listing des clients, vous remarquez que votre 10eme client est Mr Gérard Bruguéra , mécanicien , travaillant depuis 5 ans dans votre garage et qui ne s'est pas caché auprès de ses collègues d'avoir développé « une petite clientèle d'amis qu'il dépanne pour des bricoles ». Gérard est par ailleurs un excellent professionnel qui connaît bien les systèmes électroniques embarqués sur les nouveaux véhicules de la gamme ce qui n'est pas le cas des 3 autres mécaniciens .

Vous avez du mal à tenir vos objectifs de chiffre d'affaires pour le dernier semestre et la prime que l'ensemble de l'équipe aurait dû toucher si les ventes en atelier rapide avaient progressé de 5 % ne sera certainement pas versée . Gérard ne s'est pas caché lors de la visite du Directeur Régional que la prime « c'était du bidon pour faire passer le nouvel outil informatique de suivi des temps et qu' on n'attrape pas les mouches avec du vinaigre».

Votre sang ne fait qu'un tour , mais au moment de décrocher votre téléphone pour appeler Gérard Bruguéra vous marquez un temps d'arrêt, et vous appelez Paul Crozet votre homologue de Bagnères de Bigorre pour en discuter autour d'un verre.

QUESTIONS POUR L'ELEVE :

Quelles sont les questions que vous vous posez en tant que chef d'atelier ?

De quelles informations auriez-vous besoin pour étayer votre argumentation ?

Que décidez vous de faire vis-à-vis de Gérard Bruguéra ?

Votre attitude serait-elle la même si vous n'aviez pas de difficultés pour atteindre vos objectifs commerciaux ?

NOTES PEDAGOGIQUES POUR L'ENSEIGNANT

DIFFICULTES POSSIBLES :

Il ne s'agit pas ici de discuter de point de réglementation collective ou de droit du travail, mais de réfléchir sur le conflit de rôle que cette situation présente , ainsi que sur l'utilisation qui est faite du fonds de commerce (marques, outils techniques et commerciaux ...) de ce garage à d'autres fins .

On évitera de passer trop de temps sur les problèmes de gestion et de management pour s'attacher aux questions comportementales et relationnelles (confiance ...)

OUTILS PEDAGOGIQUES ET NOTIONS POUR L'ENSEIGNANT :

Questionner les étudiants sur :

- ÿ la notion sphère privée (les amis que l'on dépanne) et de sphère publique (les clients de l'entreprise)
- ÿ la solidarité et l'esprit d'équipe vers les comportements « déviants» et le cynisme

Le débat peut ensuite s'ouvrir sur le lien entre conscience (connaissance des faits et actes) et responsabilité du chef , des collègues, de Gérard.

PLAN DE DISCUSSION AUQUEL ON PEUT EVENTUELLEMENT SONGER:

Pour le chef d'atelier 3 enjeux se posent :

- ÿ possibilité ou non de maîtriser tous les paramètres de la situation,
- ÿ conflit de valeur entre individu et collectif de travail,
- ÿ gestion du risque lié aux compétences rares détenues par Gérard Bruguéra